



**Comité de suivi
Mine Niobec**

COMPTE RENDU

Rencontre # 13

Tenue le 9 novembre 2022

Réalisé par



TRANSFERT
Environnement et Société

Table des matières

1. Mot de bienvenue	1
3. Actions de suivi du compte rendu du 7 juillet 2022.....	2
4. Développements récents et à venir — Niobec.....	2
5. Information du milieu.....	4
6. Sujets et thématiques d'intérêt.....	5
7. plan de communication du Comité.....	7
8. Varia	8
9. Prochaine rencontre	8
10. Mot de la fin	8

Liste des annexes

Annexe 1 : Liste de présences	I
Annexe 2 : Ordre du jour	III
Annexe 3 : Présentation	V

1. MOT DE BIENVENUE

Louis-Michel Tremblay, animateur-facilitateur de la rencontre, souhaite la bienvenue à chacun des membres.

Ghislain Pomerleau, directeur de projet, souhaite également la bienvenue aux membres et annonce que ça sera son dernier comité comme il est en horaire réduit en vue de sa retraite. Il remercie les membres pour leur soutien et participation dans les dernières années et salue la présence de Mme Gauthier qui en est à sa première rencontre. Il mentionne que Niobec est dans une phase transitoire avec l'accueil de son nouveau directeur général, Patrick Chabot. Il annonce que Claudia Bolduc, conseillère aux communications chez Niobec va se joindre au comité, en remplacement de Marie-Élaine Legendre qui prendra moins de responsabilités en lien avec le comité.

Louis-Michel Tremblay le remercie pour la transition et demande qu'on fasse un tour de table compte tenu du nombre de nouveaux participants. Il les invite à mentionner leur nom, leur rôle et leurs attentes envers le comité de suivi. En voici un résumé :

Nom	Rôle	Attentes
Patrick Chabot	Nouveau directeur général, Niobec	<ul style="list-style-type: none"> • Transparence de la part de Niobec, avec ses plans de mitigation • Souhaite des questions de la part des membres pour diminuer les impacts de la mine et avoir un bon plan
Éric Tremblay	Représente les voisins de la mine Fait partie du comité depuis le début	<ul style="list-style-type: none"> • Continuer la bonne relation qui existe avec Niobec et la communauté • Transparence pour bien se comprendre
Rosaire Gaudreault	Représente les voisins de la mine Fait partie du comité depuis le début	<ul style="list-style-type: none"> • Bonne relation qui doit continuer • Écouter les idées de tous
Gérald Morin	Représente l'organisme du comité du bassin versant de la rivière Shipshaw	<ul style="list-style-type: none"> • Transparence • Bonne communication
Jean-François Boivin	Surintendant Santé-Sécurité & Développement Durable par intérim, Niobec Débute sa participation dans le comité	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir l'information pertinente et vulgariser le tout pour les membres • Assurer une continuité qui avait été établie avec les membres du comité • Assurer les réponses aux questions des membres
Romain Riverin	Représente Saint-Honoré (Ville et MRC)	<ul style="list-style-type: none"> • Continuer comme tel, c'est bien organisé et intéressant
Christine Gauthier	Substitut de M. Éric Tremblay A fait partie du tout premier comité	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre la belle relation entre voisins et Niobec • Que Saint-Honoré soit respecté
Frédéric Gagnon	Coordonnateur, environnement et développement durable, Niobec Fait partie du comité depuis le tout début	<ul style="list-style-type: none"> • Dialoguer pour comprendre les préoccupations et les attentes • Exposer les projets, voir les réactions, confirmer si l'interprétation de Niobec est bonne avec les membres, • Faire du comité un lieu d'échange d'information, pas seulement un lieu de partage
Louis-Michel Tremblay	Animateur-facilitateur, TES	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter les rencontres • Faire les suivis
Laurence Moreau	Chargée de projet, TES	<ul style="list-style-type: none"> • Prendre des notes et rédiger un compte rendu des échanges à la hauteur des attentes de Niobec et des membres du comité

Claudia Bolduc	Conseillère en communications, Niobec Débute sa participation dans le comité	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre dans la transparence et dans la communication
Marie-Élaine Legendre	Surintendante, ressources humaines, Niobec 2 ans dans le comité, termine sa participation aujourd'hui	<ul style="list-style-type: none"> • Souhaite une belle continuation en donnant sa place sur le comité à Claudia

Louis-Michel Tremblay présente et valide la proposition d'ordre du jour avec les membres. Il est convenu de garder le varia ouvert. Il rappelle que pour le point 5, « Informations du milieu », le plancher est ouvert à tous et cela aide Niobec dans son évolution.

La liste des présences est en annexe 1 et l'ordre du jour en annexe 2.

3. ACTIONS DE SUIVI DU COMPTE RENDU DU 7 JUILLET 2022

Le tableau suivant résume l'avancement des actions de suivi.

Suivi noté le...	Description du suivi	Responsable	Suivis effectués
7 juillet 2022	Vérifier les statistiques avec les autres compagnies minières concernant la santé et la sécurité (DART et TRIR).	Niobec (Ghislain Pomerleau)	Au point des opérations de la rencontre d'aujourd'hui.
7 juillet 2022	Soumettre aux membres une version préliminaire d'un plan de communication.	TES	Version préliminaire présentée au point 7 de la rencontre d'aujourd'hui.

4. DÉVELOPPEMENTS RÉCENTS ET À VENIR — NIOBEC

Ghislain Pomerleau présente une mise à jour des résultats 2022, en précisant que la mine a encore au moins 25 ans de réserve.

Résultats et objectifs

- Santé et sécurité
 - DART prend en compte le nombre de cas où un employé a manqué le travail à la suite d'une blessure liée au travail. De plus, il comprend l'assignation temporaire.
 - Les chiffres de 2022 ressemblent beaucoup à ceux de 2021, malgré les cibles de réduction. Il reste du travail à faire. Les statistiques de l'industrie sont à 1,1. Niobec est à 2,05 avec une cible de 1,30.
 - Le TRIR signifie Taux d'incidents enregistrables total et tient compte des soins médicaux, en plus de la fréquence des accidents et de l'assignation temporaire.
 - Les statistiques de l'industrie pour le TRIR sont à 2,2 et nous sommes à 3,21 malgré une cible de 2,9. Il y a place à amélioration.
 - La gestion de la COVID-19 a eu un impact sur les chiffres qui ont légèrement augmenté par rapport à 2021.
 - Des changements importants sont en cours pour remédier à la situation, c'est une réelle priorité. L'équipe Santé & Sécurité de Niobec sera renforcé par l'embauche d'une nouvelle ressource – conseiller.ère en Santé & Sécurité, de même que par l'embauche récente d'un responsable au développement des compétences pour centraliser et appliquer un solide programme de formation dans l'entreprise.

- Production de Kg Nb
 - La production est sensiblement à la même place que l'année dernière.
 - L'arrêt préventif du mois d'octobre s'est déroulé tel que prévu.
 - Les cibles étaient élevées et il y a eu des défis importants, dont des bris, causant ainsi une diminution de la production.
 - Des plans sont en place pour corriger la situation.

- Qualité
 - La cible pour 2022 était d'avoir aucune plainte. Il y en a eu cinq, mais aucune d'entre elles n'a généré de problématique au niveau des ventes.

- Environnement
 - Aucun changement à noter. Pas de non-conformités à signaler.

Après la présentation des résultats, quelques échanges ont eu lieu :

Questions	Réponses
Est-ce que la cible de 5,381K Kg est pour la fin de l'année 2022?	C'est la cible au 31 octobre 2022.
En termes de santé et de sécurité, est-ce que le fait d'avoir beaucoup de nouvelles embauches aurait pu avoir un impact sur les cibles?	Oui, le phénomène de rareté de main-d'œuvre, jumelé à des équipes de supervision jeunes, le besoin de former la relève et la gestion de la pandémie ajoutent tous à la complexité. On veut tendre vers 0, c'est toujours notre cible.
La moyenne du DART pour l'industrie minière est plus basse. Quelle est-elle?	La moyenne du DART se situe à 1,1 pour l'industrie minière.

Communauté

Depuis le 16 août, Niobec est doté d'une page Facebook. Claudia Bolduc a fait une mise à jour en ce sens, en partageant les objectifs généraux, les sujets abordés ainsi que les statistiques. Elle a terminé en mentionnant les activités à venir au niveau des communications internes avec les employés.

- Objectifs généraux
 - Augmenter la notoriété de l'organisation auprès des différents publics : l'embauche est de plus en plus difficile, les médias sociaux sont un excellent moyen de faire connaître l'entreprise aux gens de l'externe.
 - Améliorer l'image de marque de la compagnie : Niobec est discret sur ses opérations, ils souhaitent mettre de l'avant le positif, les bons coups.
 - Accroître le sentiment d'appartenance des employés : il est difficile d'expliquer le métier des employés de Niobec, le partage de photos et des récits seront publiés sur la page.

- Principaux sujets qui seront abordés sur la plateforme
 - Investissements de l'entreprise.
 - Activités de dons et commandites.
 - Employés : bons coups, opérations, démarcation des années de service.
 - Information générale : faire connaître ce que Niobec fait.
 - Offres d'emploi.

- **Statistiques**
 - 858 abonnés depuis la publication de la page le 16 août 2022.
 - Dans l'industrie minière, les entreprises possèdent entre 6 000 et 12 000 abonnés en moyenne.
 - Il y a beaucoup d'interaction sur la page, malgré le peu d'abonnés, un bon taux d'engagement.
 - Les partages sont nombreux et très positifs pour Niobec – les capsules de métier, les offres d'emploi et les vidéos sont ce que les abonnés préfèrent.

- **Divers**
 - Le type de photos partagées sur la page est disponible à la page 14 de la présentation, à l'annexe 2.

- **Activités pour les employés, à venir :**
 - Activités des fêtes : soirée des fêtes, Noël des enfants, brunch des retraités.
 - Retour des soirées avec les employés : 22 et 23 novembre prochain.

Des échanges ont eu lieu après la présentation, en voici le résumé :

Questions	Réponses
Les personnes n'ont plus le même sentiment d'appartenance avec leur employeur aujourd'hui. Avez-vous beaucoup de roulement de main-d'œuvre?	Il y a eu une petite augmentation du roulement l'année dernière, mais ça semble se stabiliser. Il faut savoir que les gens quittent Niobec et y reviennent parfois. Le roulement se fait davantage au niveau des professionnels et des métiers, beaucoup moins chez les mineurs.
Est-ce que Niobec est pionnier en matière de médias sociaux dans le domaine minier?	Non, nous ne sommes pas pionniers. Malgré que nous avons déjà une page LinkedIn en place, Facebook est tout nouveau pour nous alors que plusieurs compagnies minières y sont déjà. Nous nous devons d'être plus présents et éventuellement on ira vers d'autres médias sociaux. Ce qui est positif avec notre page est que malgré notre plus basse audience, il y a en moyenne trois fois plus d'interactions que sur les autres pages.
Avez-vous des consignes pour les visiteurs de la page ou une nétiquette disponible?	Oui, nous avons un plan de communication spécifique pour les médias sociaux en plus d'une politique d'utilisation des médias sociaux qui a été distribuée aux employés.

5. INFORMATION DU MILIEU

Louis-Michel Tremblay invite les membres à prendre la parole. Un tour de table est effectué et les informations suivantes sont échangées :

Résident – voisin de la mine

- Il y a un questionnaire à savoir si les gens qui résident autour de la mine sont intéressés, il y a peu de réactions ou questions en lien avec celle-ci. Les gens ne communiquent pas avec les membres du comité.
- La vitesse sur le rang Saint-Marc n'est plus problématique. Un rappel sur la vitesse des utilisateurs de la route autour de l'usine est fait : les entrepreneurs reçoivent des consignes régulièrement à cet égard, un rappel en continu est effectué.

Résident de Saint-Honoré

- Par rapport à la question sur la connaissance du comité et les citoyens qui viennent vers les membres, on mentionne qu'il y en avait plus au début du comité comme c'était nouveau.

- Les résidents de Saint-Honoré pensent que le comité de suivi de Niobec n'existe plus – il y aurait place à amélioration pour le faire connaître davantage.

Développement Saint-Honoré

- On pense à attirer plus de commerces dans les environs, on a de belles statistiques démographiques et on aimerait retenir le plus d'employés possible de Niobec, ici afin entre autres de diminuer le trafic.

Chambre de commerce et d'industrie Saguenay - Le Fjord

- Il faut continuer les partenariats entre Niobec et la Chambre – c'est une belle façon de faire connaître l'entreprise. On peut penser à augmenter la présence de Niobec au niveau de l'automatisation, l'attraction des employés et le leadership au féminin.

Comité de bassin de la rivière Shipshaw (CBRS)

- La fusion est complétée avec d'autres comités de bassins versants de la région.
- La caractérisation de la partie Sud du bassin versant de Shipshaw est terminée avec l'aide d'un programme engageant des étudiants pendant l'été.
- Ils souhaitent présenter le comité de suivi de Niobec à une prochaine rencontre des membres.

Voici en résumé les échanges :

Questions	Réponses
Au niveau de Niobec, est-ce que vous avez une idée de ce qui intéresserait les travailleurs pour les commerces potentiels dans les environs?	On pourrait penser à sonder les employés, entre autres.
Pour la caractérisation du bassin versant de Shipshaw, est-ce un portrait diagnostique ou une caractérisation complète?	C'est une caractérisation.
Connaissez-vous les principaux enjeux de la rivière Shipshaw?	Oui, on a beaucoup d'information qui provient de différentes places. En ce moment, on se penche sur les hydravions en remisage au lac Tortue et qui reviennent l'été, contaminés, au lac Sébastien.

Actions de suivi	Responsable	Échéance
Connaître la provenance des employés de Niobec, où ils résident.	Niobec (Marie-Élaine)	Pour la prochaine rencontre.

6. SUJETS ET THÉMATIQUES D'INTÉRÊT

Mise à jour sur les projets

Ghislain Pomerleau présente la mise à jour des projets.

- **Hydrosizer**
 - L'hydrosizer va permettre d'ajouter du tonnage et améliorer le taux de récupération.
 - Il y a eu une pause cet été. Un suivi sera fait à la prochaine rencontre relativement aux essais, mise en service et montée en régime de l'hydrosizer car actuellement il y a des problématiques techniques persistantes.
- **Arrêt annuel**
 - De gros travaux de réfection ont eu lieu, de la fin septembre à la fin octobre.
 - L'arrêt annuel a duré 7 jours au mois d'octobre, avec plusieurs tâches critiques qui ont pu être effectuées par le personnel à l'interne, une nouveauté cette année.

- Il y a eu concentration de formation sur les pratiques sécuritaires en cadenassage.
 - Niobec prévoit refaire cet exercice l'année prochaine, encore en octobre.
- **Budget 2023**
 - Le budget 2023 est en préparation en ce moment.
 - Les priorités pour l'année prochaine :
 - Fiabilisation du côté de l'usine et des opérations.
 - Développement de compétences avec équipe en place – les gens veulent apprendre.
 - Rétention de main-d'œuvre.
 - Avec l'inflation, Niobec travaille pour voir comment compenser cet élément par l'entremise de différents plans pour abaisser les dépenses de l'entreprise.
 - **Plan minier**
 - Pour le futur, Niobec se questionne sur comment récupérer le maximum des réserves correctement en respect de l'environnement. L'automatisation de certaines opérations sera probablement un incontournable.
 - Patrick Chabot, directeur général, mentionne que le gisement de Niobec est exceptionnel, il n'y a rien comme tel au Canada.

Suivi environnemental

Frédéric Gagnon présente le suivi environnemental.

- **Suivi effluent final**
 - Il y a eu quelques problématiques avec les opérations, mais Niobec a maintenant une conformité complète depuis le début du mois d'octobre grâce à un programme de suivi rigoureux.
 - L'obligation est de faire un test de daphné une fois par mois. Chez Niobec, c'est 15 tests par semaine.
 - Il y a eu visite d'inspecteur en octobre, tout s'est bien passé.
- **Suivi de la conductivité à l'effluent final**
 - Le graphique montre les chiffres du 1^{er} janvier 2022 jusqu'au 8 novembre 2022 dont voici le résumé :
 - Trois premiers mois de l'année : il y a eu une décroissance normale en concentration avec la neige.
 - Printemps : la concentration diminue en raison de la fonte des neiges, mais il y a eu quelques problèmes de colmatage en avril et mai.
 - Juin : les abondantes pluies ont un effet dilutif.
 - Juillet : il y a eu une diminution significative de la capacité de traitement de l'UTEDM étant donné du colmatage et des bris sur des équipements. Niobec a demandé à ce que l'équipementier prenne le dossier en main et corrige la situation.
 - Mi-septembre : nous connaissons une belle régularité, Suivant les efforts de correctifs sur les équipements affectés, la montée en régime de l'UTEDM a eu lieu et, progressivement on a vu une diminution des concentrations. La situation est maintenant en contrôle.
- **Suivi de la concentration en chlorures à l'effluent final**
 - L'UTEDM vise à traiter l'eau de mine qui est pompé des infrastructures souterraines et montée en surface. Ce flux est relativement petit et concentrés, ce qui est optimal pour un procédé de traitement
 - Le but est de réduire la quantité de chlorure, les autres contaminants (principalement des métaux dissouts et des anions) sont traités par la bande.
 - Représente un investissement de 60 millions de dollars.

Voici un résumé des échanges :

Questions	Réponses
Lorsque vous serez en pleine opération, où allons-nous nous situer?	On ne pourra jamais tomber à zéro, le flux rejeté par l'usine ne le permet pas.
Quelle est l'efficacité de ce procédé?	En général, presque 60 % des chlorures sont éliminés, 40 % vont être maintenus dans l'eau, tout dépendamment des saisons.
Vous êtes loin des objectifs, est-ce que les bris ont eu un impact dans la production?	En effet, si une partie brise, il y a un impact sur la production. Il reste encore de l'optimisation à faire.
Combien de litres d'eau sortent de l'usine dans sa forme dissoute?	Environ 20 000 m ³ d'eau par jour sont rejetés dans la rivière Shipshaw. En ce moment, la concentration mesurée des chlorures se situe autour de 3 400 mg/l.

Actions de suivi	Responsable	Échéance
Vulgariser l'amélioration de performance avec l'usine de filtration des eaux.	Niobec (Frédéric Gagnon)	Pour la prochaine rencontre.

7. PLAN DE COMMUNICATION DU COMITÉ

Louis-Michel Tremblay rappelle l'objectif du plan de communication du comité de suivi : identifier les thématiques sur lesquelles le comité va travailler prochainement, avoir une vision de communication pour mieux le faire connaître. Au niveau historique, le compte rendu était partagé dans le journal de la ville, la façon primaire de faire circuler l'information au sein de la communauté s'est arrêtée, il y a donc un nouveau besoin.

Le plan de communication a été ajusté selon les commentaires et est disponible aux pages 26 à 29 de la présentation PowerPoint, de l'annexe 3.

Questions	Réponses
Faire une différence relativement aux traitements des plaintes afin de clarifier que Niobec traite les plaintes à la mine et le comité de suivi celle sur la participation citoyenne et préoccupation.	Cela sera ajusté.
Est-ce qu'il y a eu des questionnements de la population par rapport aux avis de sautage?	Il y en a eu l'année dernière, mais les gens sont habitués.
L'activité sismique va-t-elle augmenté, si oui pourquoi?	Il s'agit d'une situation normale dans le cadre d'activité minière. Il nous apparaît important de bien informer les gens.

Actions de suivi	Responsable	Échéance
Envoi du lien Facebook et LinkedIn aux membres du comité de suivi.	TES (Laurence Moreau)	Après la rencontre, avec l'envoi du compte rendu.
Voir la possibilité d'ajouter un onglet portant sur le comité de suivi de Niobec sur le site Web de la ville de Saint-Honoré.	Romain Riverin	Pour la prochaine rencontre.
Instaurer un suivi de communication dans les rencontres du comité de suivi.	TES (Laurence Moreau)	Dès la prochaine rencontre.
Inviter au moins un membre substitut différent à chaque rencontre du comité.	TES (Laurence Moreau)	Une personne différente à chaque rencontre.

8. VARIA

Présentation du calendrier thématique et des activités pour les prochaines rencontres du comité de suivi. Certaines suggestions se sont ajoutées :

- Visite des parcs à résidus.
- Cycle de vie du produit du Niobium : présenter les retombées, applications, bénéfices d'utilisation.
- Activités sismiques : inviter un ingénieur à présenter et démystifier le tout.
- Ressources humaines : enjeux de main-d'œuvre, témoignage d'un stagiaire.
- Enjeux économiques.

9. PROCHAINE RENCONTRE

Un sondage sera envoyé aux membres au Q1 2023 pour déterminer la date de la prochaine rencontre.

10. MOT DE LA FIN

Ghislain Pomerleau remercie les participants pour la belle opportunité de partager tout ce qui se passe chez Niobec et de répondre aux questions provenant de l'externe, un beau lieu d'échange selon lui et va garder un lien avec le comité d'une certaine façon.

Patrick Chabot renchérit en mentionnant sa belle première expérience, qu'on va faire vivre le comité avec plusieurs bons sujets pour le futur, et reste présent pour toutes questions.

Louis-Michel Tremblay rappelle que Ghislain Pomerleau et Marie-Élaine Legendre quittent officiellement le comité et souhaite un bon retour à tous.

La rencontre se termine à 16 h 20.

Production du compte rendu
Transfert Environnement et Société
Laurence Moreau, chargée de projets
Louis-Michel Tremblay, animateur-facilitateur du Comité

Annexe 1 :

Liste de présences

LISTE DES PRÉSENCES — 9 NOVEMBRE 2022

Secteurs	Membres du Comité de suivi de Niobec	Représentant	Présent	Absent
Résidents	Monsieur Rosaire Gaudreault	Voisin de la mine	X	
	Monsieur Élie-Marie Tremblay (Membre substitut)	Voisin de la mine		X
	Monsieur Éric Tremblay	Résident de Saint-Honoré	X	
	Madame Christine Gauthier (Membre substitut)	Résidente de Saint-Honoré	X	
Organismes municipaux	Monsieur Romain Riverin	Corporation de développement Saint-Honoré	X	
Socio-économique	Madame Sandra Rossignol	Chambre de commerce et d'industrie Saguenay - Le Fjord	X	
Communautés autochtones	Monsieur Serge Simard	Pekuakamiulnuatsh Takuhikan		X
	Monsieur François Rompré (Membre substitut)	Pekuakamiulnuatsh Takuhikan		X
Environnement	Monsieur Gérald Morin	Comité du bassin de la rivière Shipshaw	X	
	Monsieur Richard Sirois (Membre substitut)	Comité du bassin de la rivière Shipshaw		X

Niobec

Patrick Chabot, Directeur général

Ghislain Pomerleau, Directeur environnement et projets

Marie-Élaine Legendre, Surintendante ressources humaines

Claudia Bolduc, Conseillère en communication

Jean-François Boivin, Surintendant Santé-Sécurité & Développement Durable par intérim

Frédéric Gagnon, Coordonnateur Environnement

Transfert Environnement et Société

Louis-Michel Tremblay, animateur-facilitateur

Laurence Moreau, chargée de projets

Annexe 2 :

Ordre du jour

COMITÉ DE SUIVI NIOBEC
9 novembre 2022, 13 h 30

ORDRE DU JOUR

13 h 30	1. Mot de bienvenue et présentation du nouveau directeur général, Patrick Chabot
13 h 45	2. Adoption de l'ordre du jour
13 h 50	3. Actions de suivi du compte rendu du 7 juillet 2022
14 h 10	4. Développements récents et à venir — Niobec <ul style="list-style-type: none"> a. Résultats et objectifs b. Communauté
14 h 40	5. Informations du milieu <ul style="list-style-type: none"> a. Provenant des membres b. Provenant des citoyens (courriels ou autres)
15 h	6. Sujets et thématiques d'intérêt : <ul style="list-style-type: none"> a. Mise à jour sur les projets b. Suivi environnement
15 h 45	7. Plan de communication du Comité
16 h 15	8. Varia <ul style="list-style-type: none"> a. Présentation du calendrier thématique
16 h 25	9. Prochaine rencontre
16 h 30	10. Mot de la fin

Annexe 3 :

Présentation

RENCONTRE
Comité de suivi de la mine
Niobec
9 novembre 2022



Ordre du jour

13 h 30	1. Mot de bienvenue et tour de table
13 h 45	2. Adoption de l'ordre du jour
13 h 50	3. Actions de suivi du compte rendu du 7 juillet 2022
14 h 10	4. Développements récents et à venir — Niobec <ul style="list-style-type: none">a. Résultats et objectifsb. Communauté
14 h 40	5. Informations du milieu : <ul style="list-style-type: none">a. Provenant des membresb. Provenant des citoyens (courriels ou autres)
15 h 00	6. Sujets et thématiques d'intérêt : <ul style="list-style-type: none">a. Mise à jour sur les projetsb. Suivi environnement
15 h 45	7. Retour sur le plan de communication du Comité
16 h 15	8. Varia
16 h 25	9. Prochaine rencontre
16 h 30	10. Mot de la fin



Suivi des actions

Suivi des actions

Suivi noté le...	Description du suivi	Responsable	Suivis effectués
7 juillet 2022	Vérifier les statistiques avec les autres compagnies minières concernant la santé et la sécurité (DART et TRIR).	Niobec (Ghislain Pomerleau)	À l'ordre du jour
7 juillet 2022	Soumettre aux membres une version préliminaire d'un plan de communication.	TES	À l'ordre du jour



Développements récents et à venir

Résultats AAD 2022 (fin oct)

Santé-Sécurité

- Réel 2021 Dart: 2,05 Trir: 3,08
- Réel 2022 Dart: 2,26 Trir: 3,21
- Cible 2022 Dart: 1,30 Trir: 2,90

Production de Kg Nb

- Réel 2021 5,183 Kkg
- AAD 2022 5,188 Kkg (+0,1%)
Arrêt préventif d'octobre effectué
- Cible 2022 5,381 Kkg (-3,6%)

Qualité

- Réel 2022 5 plaintes client
- Cible 2022 0 plainte client

Environnement

- Réel 2022 1 N-C
- Cible 2022 0 N-C



Communauté

Objectifs généraux

- ❑ Augmenter la notoriété de l'organisation auprès des différents publics cibles
- ❑ Améliorer l'image de marque de la compagnie
- ❑ Accroître le sentiment d'appartenance des employés



Principaux sujets abordés

Centre d'intérêt

- Investissements de l'entreprise
- Projets/réalisations
- Implication sociale
- Employés mis de l'avant
- Information générale
- Offres emplois



Statistiques

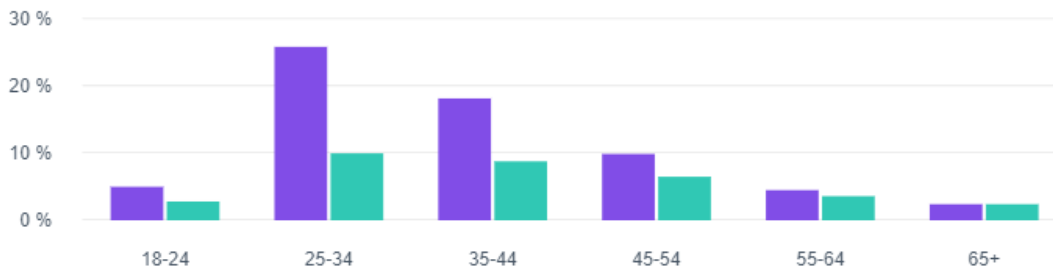
Lancement le 16 août 2022

Audience

858 abonnés Facebook

Âge et genre

- Hommes 65.90%
- Femmes 34.10%



Statistiques



Mettre en avant de nouveau ×

Tu as envie de travailler dans une usine où le procédé est à la fois **unique** et **co...**

23 septembre 2022 à 15 h 48

ID : 123226393837851

Interactions

👍 108 réactions

💬 36 commentaires

🔗 93 partages

Performances

Couverture ⓘ

Total
22 841 Meilleure

Cette publication a touché plus de personnes que **100 %** de vos 50 publications et stories Facebook les plus récentes.

Réactions, commentaires et par... ⓘ

Total
237 Meilleure

Cette publication a enregistré plus de réactions, de commentaires et de partages que **76 %** de vos 50 publications Facebook les plus récentes.

Résultats ⓘ

Total
23 Meilleure

Cette publication a reçu plus de clics sur des liens que **14 %** de vos 50 publications Facebook les plus récentes.

Clics sur un lien 23

Performances

Couverture ⓘ

Total
12 620 Meilleure

Couverture 12 620

Implication ⓘ

Réactions
61 Meilleure

Réactions	61
Commentaires	--
Partages	12

Résultats ⓘ

Interactions avec la publication
248 Meilleure

Coût par résultat	\$0,40
Interactions avec la publication	248
Clics sur un lien	--

Statistiques



Mettre la publication en avant



Métier de mécanicienne de machinerie lourde

30 août 2022 à 14 h 54

ID : 114764671350684

Interactions

471 réactions

140 commentaires

115 partages

Performances

Couverture



Total

12 424

Pire



Meilleure

Cette publication a touché plus de personnes que **85 %** de vos 50 publications et stories Facebook les plus récentes.

Couverture

12 424

Réactions, commentaires et pa...



Total

726

Pire



Meilleure

Cette publication a enregistré plus de réactions, de commentaires et de partages que **100 %** de vos 50 publications Facebook les plus récentes.

Réactions

471

Commentaires

140

Partages

115

Résultats



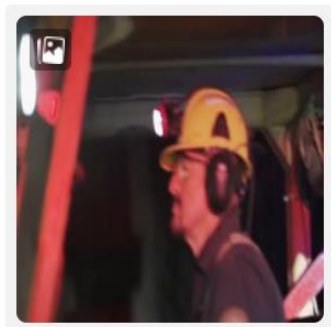
Total

--

Clics sur un lien

--

Statistiques



Mettre la publication en avant



Niobec

16 août 2022 à 09 h 19

ID : 105714552255696

Interactions

278 réactions

50 commentaires

91 partages

Performances

Couverture

Total

12 326 Pire Meilleure

Cette publication a touché plus de personnes que **80 %** de vos 50 publications et stories Facebook les plus récentes.

Couverture 12 326

Réactions, commentaires et pa...

Total

419 Pire Meilleure

Cette publication a enregistré plus de réactions, de commentaires et de partages que **90 %** de vos 50 publications Facebook les plus récentes.

Réactions	278
Commentaires	50
Partages	91

Résultats

Total

--

Clics sur un lien

--

Divers



À venir

- Activités des fêtes
 - Soirée des fêtes
 - Noël des enfants
 - Brunch des retraités
- Rencontres des employés



Information du milieu

Information provenant des membres – Tour de table

- Provenant des membres
 - Résident - Voisin de la mine
 - Résident - Résident de Saint-Honoré
 - Développement Saint-Honoré
 - Chambre de commerce et d'industrie Saguenay - Le Fjord
 - Comité de bassin de la rivière Shipshaw
 - Pekuakamiulnuatsh Takuhikan
- Provenant des citoyens

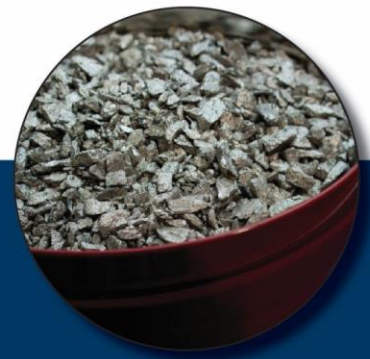




Mise à jour sur les projets

Projets

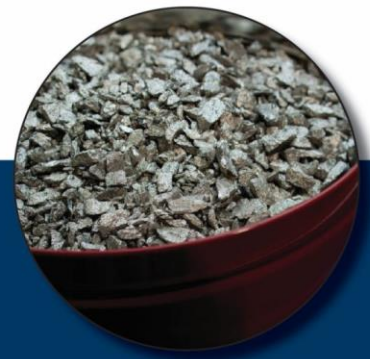
- Hydrosizer
- Arrêt annuel
- Budget 2023
 - Priorisation sur la fiabilisation des équipements à l'usine
 - Reprise en force du développement des compétences
 - Revue de nos façons de faire afin de mieux compenser l'inflation
- Plan minier



Suivi environnemental

Suivi effluent final

- En raison de problématiques avec l'opération de l'UTEDM et de l'usine de remblai en pâte au courant de l'été, nous avons eu une période de non-conformité au test de la daphnie à l'effluent final
- Après de travaux correctifs et préventifs au niveau de ces installations, nous sommes maintenant de retour à la conformité complète depuis le début du mois d'octobre
- Nous continuons d'appliquer un programme de suivi serré et rigoureux dépassant largement les exigences légales



Plan de communication

Plan de communication du Comité de suivi

Objectif : Prendre connaissance ensemble de la version préliminaire élaborée à partir de l'atelier réalisé à la dernière rencontre



Plan de communication du Comité de suivi

Communication interne

OBJECTIF DE COMMUNICATION	PARTIES PRENANTES	ACTIVITÉS / MOYENS	MESSAGES CLÉS	ÉCHÉANCE
Faire connaître le comité de suivi et le rôle des membres à la direction	Direction Comité	<ul style="list-style-type: none">Inviter un différent membre de la direction à assister aux rencontres du comité de suivi	<ul style="list-style-type: none">Activités du comité de suivi	En continu
Faire connaître les préoccupations du comité de suivi aux entrepreneurs et aux fournisseurs	Achats Ressources humaines	<ul style="list-style-type: none">Transmission dans le guide des entrepreneursIntégration des attentes dans les devis d'approvisionnement lorsque requis (exemple circulation)	<ul style="list-style-type: none">Préoccupations du comité de suivi	Q1 2023

Plan de communication du Comité de suivi

Communication externe

OBJECTIF DE COMMUNICATION	PARTIES PRENANTES	ACTIVITÉS / MOYENS	MESSAGES CLÉS	ÉCHÉANCE
Faire connaître le comité de suivi en plus du rôle des membres à la population	Communauté environnante	Voir la possibilité d'intégrer un onglet sur le site de la ville de Saint-Honoré afin de rejoindre le comité de suivi de Niobec	<ul style="list-style-type: none"> Présentation des membres du comité, de la personne contact et de ses activités Bons coups, développements et activités du comité de suivi, point fort de la rencontre du comité de suivi 	Q1 2023
	Population SLSJ	Page Facebook active (1 publication après chaque rencontre du comité) et réponses proactives aux messages et commentaires, partage du lien vers les comptes rendus.		En continu
		Publications sur le site Internet de Niobec		En continu
		Présentation lors d'une rencontre du Comité de bassin versant de Shipshaw		Q2 2023

Plan de communication du Comité de suivi

Communication externe

OBJECTIF DE COMMUNICATION	PARTIES PRENANTES	ACTIVITÉS / MOYENS	MESSAGES CLÉS	ÉCHÉANCE
Informar le voisinage des développements de Niobec qui pourraient avoir un impact	Communauté environnante	<ul style="list-style-type: none">• Publication Facebook• Avis dans les journaux locaux• Séances d'information pour présenter un projet majeur	<ul style="list-style-type: none">• Santé et sécurité des employés et de la communauté sont une priorité• Mettre de l'avant les efforts en matière d'environnement et d'emploi• Activités de la mine• Comité de suivi demeure un point de contact pour exprimer les préoccupations	Lorsque nécessaire

Plan de communication du Comité de suivi

Communication externe

OBJECTIF DE COMMUNICATION	PARTIES PRENANTES	ACTIVITÉS / MOYENS	MESSAGES CLÉS	ÉCHÉANCE
Maintenir une bonne communication entre les citoyens et Niobec	Communauté environnante	<ul style="list-style-type: none">Maintenir et diffuser un mécanisme accessible de réception et de suivi des signalements (à retravailler considérant le nouveau site web)Page Facebook active	<ul style="list-style-type: none">Santé et sécurité des employés et de la communauté sont une prioritéMettre de l'avant les efforts en matière d'environnement et d'emploi	Q1 2023



Varia

Calendrier thématique

Suggestions restantes pour 2023

- Ressources humaines
 - Enjeux de la main-d'œuvre, témoignage d'un stagiaire (formation, stage, embauche).
- Visite des parcs à résidus
- Enjeux économiques

Prochaine rencontre

- Mars 2023

Mot de la fin

Merci !